

TARIFAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
Vigentes a partir del 27 de Agosto de 2009

CUENTAS DE AHORRO					CHEQUES, CHEQUERAS Y OPERACIONES CON CHEQUES				
CORP PREMIUM	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	CHEQUERAS	Bs.	Bs.	Bs.F	Bs.F
Tipos de Persona	Natural	Natural	Natural	Natural	Cheques:	Agencias	Domiciliadas	Agencias	Domiciliadas
Genera intereses sobre saldo mensual promedio y abonados a fin de mes (**)					Cuentas Corrientes Clásicas	Bs 4.000	Bs 5.000	Bs F. 5.00	Bs.F. 6.00
Reposición de Libretas Corp Premium (*)	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Cuentas Corrientes Remuneradas	Bs 12.000	Bs 12.000	Bs F. 12.00	Bs.F. 12.00
Reposición y Renovación por robo, extravío o deterioro de la Tarjeta Maestro Corp Premium	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Cuentas Corrientes Remuneradas	Bs 5.000	Bs 5.000	Bs F. 5.00	Bs.F. 5.00
Actualización de libreta	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Cuentas Corrientes Remuneradas	Bs 14.000	Bs 14.000	Bs F. 14.00	Bs.F. 14.00
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles					
(*) Exoneración de 1 libreta al año					Envío de Cheques Domiciliadas				
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					(*) Dos cheques semestrales sin costo				
CORP PLATINUM (Exclusiva para clientes Platinum American Express)					OPERACIONES CON CHEQUES				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Persona	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo mensual promedio y abonados a fin de mes (**)	Natural	Natural	Natural	Natural	Suspensión de cheque, chequera o lote de cheques consecutivos	Jurídica	Natural	Natural	Jurídica
Reposición de Libretas Corp Premium (*)	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Cuentas Corrientes Clásicas	Bs 4.000	Bs 4.000	Bs F. 4.00	Bs.F. 4.00
Reposición y Renovación por robo, extravío o deterioro de la Tarjeta Maestro Corp Platinum	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Cuentas Corrientes Remuneradas	Bs 4.000	Bs 4.000	Bs F. 4.00	Bs.F. 4.00
Actualización de libreta	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Utilización de Fondos No Disponibles / Sobregiro, Cuentas sobregiradas o girando sobre fondos no disponibles.	Tasa máx. activa	Tasa máx. activa	Tasa máx. activa	Tasa máx. activa
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Suministro de Cheque Público	Bs 5.000	Bs 5.000	Bs F. 5.00	Bs.F. 5.00
(*) Exoneración de 1 libreta al año					Cheques Devueltos por falta de fondos	Bs 16.200	Bs 16.200	Bs F. 16.20	Bs.F. 16.20
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Cheques Devueltos por falta de fondos en compensación	Bs. 16.200 + Tasa activa vigente	Bs. 16.200 + Tasa activa vigente	Bs.F. 16.20 + Tasa activa vigente	Bs.F. 16.20 + Tasa activa vigente
CUENTA DE AHORRO CLÁSICA					CHEQUES DE GERENCIA				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Moneda	Nacional	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo mensual promedio y abonados a fin de mes (**)	Natural	Natural	Natural	Natural	Emisión (Cobro de comisión: Mínimo Bs.10.000 / Bs.F. 10 - Máximo Bs. 50.000 / Bs.F.50)	Extranjera	Nacional	Nacional	Extranjera
Reposición de Libretas de Ahorro (*)	Bs 15.000	Bs.F. 15,000	Bs. 15.000	Bs.F. 15,000	Ciudad:	Bs 15.000	Bs 32.250	Bs F. 15.00	Bs.F. 32,25
Actualización de libreta	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Persona Natural	Bs 24.000	Bs 43.000	Bs F. 24.00	Bs.F. 43,00
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Persona Jurídica	No se ofrece	No se ofrece	No se ofrece	No se ofrece
(*) Exoneración de 1 libreta al año					No Ciudades:	Bs 32.169	Bs 42.892	Bs F. 32.169	Bs.F. 42,892
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Canje a usuarios:				
CUENTA DE AHORRO CLÁSICA					COMISION FLAT:				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Persona	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo mensual promedio y abonados a fin de mes (**)	Natural	Natural	Natural	Natural	Trámites por suspensión de cheque por extravío, robo o hurto	Bs 10.000	Bs 75.250	Bs F. 10,00	Bs.F. 75,25
Reposición de Libretas de Ahorro (*)	Bs 15.000	Bs.F. 15,000	Bs. 15.000	Bs.F. 15,000	Cheque efectivo por Taquilla fuera de plaza. Monto mín. Bs. 2.000 / Bs.F.2 - Monto máx. Bs. 25.000 / Bs.F.25	Exonerado	Exonerado	Exonerado	Exonerado
Actualización de libreta	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada					
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles					
(*) Exoneración de 1 libreta al año					PRODUCTOS DE CRÉDITO				
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Línea de Crédito en Cuenta Corriente				
PRACTICUENTA					Crédito Personal				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Corp Móvil	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Genera intereses sobre saldo mensual promedio y abonados a fin de mes (**)	Natural	Natural	Natural	Natural	Microcréditos	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Reposición de Libretas Practicuenta (*)	Bs 15.000	Bs.F. 15,000	Bs. 15.000	Bs.F. 15,000	Créditos Comerciales	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Actualización de libreta	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada					
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles					
(*) Exoneración de 1 libreta al año					FIDUCIARIO				
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Comisiones variables de acuerdo al tipo de Fideicomiso.				
CUENTA CORRIENTE REMUNERADA CORP PREMIUM					NEGOCIABLES				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Persona	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo diario disponible abonados a fin de mes a partir de	Natural	Natural	Natural	Natural	Monto de Apertura de Cuenta Nómina	Bs 1.000	Bs 50.000	Bs F. 1.000	Bs.F. 50,000
Monto de Apertura	Bs 5.000.000	Bs 10.000.000	Bs F. 5.000.000	Bs.F. 10.000.000	Por Proceso	Bs 50.000	Bs 50.000	Bs F. 50.000	Bs.F. 50,000
Genera intereses sobre saldo diario disponible abonados a fin de mes a partir de	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Medio magnético	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Cargo anual con saldo promedio anual menor a Bs. 5.000.000 / Bs.F. 5.000 PN - Bs. 10.000.000 / Bs.F. 10.000 PJ	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Corp Line	Bs 50	Bs 50	Bs F. 50	Bs.F. 0,05
Cargo anual con saldo promedio anual menor a Bs. 5.000.000 / Bs.F. 5.000 PN - Bs. 10.000.000 / Bs.F. 10.000 PJ	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Por registro	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Cargo anual con saldo promedio anual igual o mayor a Bs. 5.000.000 / Bs.F. 5.000 PN - Bs. 10.000.000 / Bs.F. 10.000 PJ	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada					
Reposición y Renovación por robo, extravío o deterioro de la Tarjeta Maestro Corp Premium	Bs 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000					
Cuentas Inactivas con saldo promedio mensual menor a Bs. 5.000.000 / Bs.F. 5.000 PN - Bs. 10.000.000 / Bs.F. 10.000 PJ	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada					
Cuentas Inactivas con saldo promedio mensual igual o mayor a Bs. 5.000.000 / Bs.F. 5.000 PN - Bs. 10.000.000 / Bs.F. 10.000 PJ	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada					
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles					
Estado de Cuenta Láser Impreso	Bs 500	Bs.F. 500	Bs. 500	Bs.F. 500					
Estado de Cuenta Digital	Bs 500	Bs. 500	Bs. 500	Bs. 500					
Cargo mensual por mantenimiento de cuenta	Bs 4.500	Bs. 4.500	Bs. 4.500	Bs. 4.500					
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	Bs 8.000	Bs. 8.000	Bs. 8.000	Bs. 8.000					
(*) Exoneración de 1 libreta al año					DOMICILIACIÓN DE COBRANZA				
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Domiciliación de cobranza (en cuenta)				
CUENTA CORRIENTE REMUNERADA CORP PLATINUM (Exclusiva para clientes Platinum American Express)					ARRENDAMIENTO FINANCIERO				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Persona	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo diario disponible abonados a fin de mes a partir de	Natural	Natural	Natural	Natural	Comisión Fiat	Bs 3.00%	Bs 3.00%	Bs F. 3,00%	Bs.F. 3,00%
Monto de Apertura	Bs 500.000	Bs 1.000.000	Bs F. 500.000	Bs.F. 1.000.000					
Genera intereses sobre saldo diario disponible abonados a fin de mes a partir de	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada					
Cargo mensual por saldo promedio disponible menor a: PN Bs. 500.000 / Bs.F. 500 y PJ Bs. 1.000.000 / Bs.F.1.000	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada					
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles					
Estado de Cuenta Láser Impreso	Bs 500	Bs. 500	Bs. 500	Bs. 500					
Estado de Cuenta Digital	Bs 500	Bs. 500	Bs. 500	Bs. 500					
Cargo mensual por mantenimiento de cuenta	Bs 4.500	Bs. 4.500	Bs. 4.500	Bs. 4.500					
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	Bs 8.000	Bs. 8.000	Bs. 8.000	Bs. 8.000					
(*) Exoneración de 1 libreta al año					TARJETAS DE CRÉDITO MASTERCARD Y VISA				
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Cuota de Emisión de Tarjetas:				
CUENTA CORRIENTE REMUNERADA CORP PLATINUM (Exclusiva para clientes Platinum American Express)					REPOSICIÓN POR EXTRAVÍO, ROBO O DETERIORO DE TARJETAS:				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Persona	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo diario disponible abonados a fin de mes a partir de	Natural	Natural	Natural	Natural	Tarjeta de Crédito Clásica Titular	Bs 0	Bs 0	Bs F. 0,00	Bs.F. 0,00
Monto de Apertura	Bs 500.000	Bs 1.000.000	Bs F. 500.000	Bs.F. 1.000.000	Tarjeta de Crédito Clásica Suplementaria	Bs 25.000	Bs 25.000	Bs F. 25,00	Bs.F. 25,00
Genera intereses sobre saldo diario disponible abonados a fin de mes a partir de	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Tarjeta de Crédito Dorada Titular	Bs 20.000	Bs 20.000	Bs F. 20,00	Bs.F. 20,00
Cargo mensual por saldo promedio disponible menor a: PN Bs. 500.000 / Bs.F. 500 y PJ Bs. 1.000.000 / Bs.F.1.000	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Tarjeta de Crédito Dorada Suplementaria	Bs 48.000	Bs 48.000	Bs F. 48,00	Bs.F. 48,00
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Tarjeta de Crédito Platinum Titular	Bs 30.000	Bs 30.000	Bs F. 30,00	Bs.F. 30,00
Estado de Cuenta Láser Impreso	Bs 500	Bs. 500	Bs. 500	Bs. 500	Tarjeta de Crédito Black / Signature Titular	Bs 72.000	Bs 72.000	Bs F. 72,00	Bs.F. 72,00
Estado de Cuenta Digital	Bs 500	Bs. 500	Bs. 500	Bs. 500	Tarjeta de Crédito Black / Signature Suplementaria	Bs 48.000	Bs 48.000	Bs F. 48,00	Bs.F. 48,00
Cargo mensual por mantenimiento de cuenta	Bs 4.500	Bs. 4.500	Bs. 4.500	Bs. 4.500					
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	Bs 8.000	Bs. 8.000	Bs. 8.000	Bs. 8.000					
(*) Exoneración de 1 libreta al año					Comisión por Cheque Devuelto / Informe				
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Comisión por Consumos en Estaciones de Gasolina (a nivel nacional)				
CUENTA CORRIENTE REMUNERADA					Comisión por Avances de efectivo Nacional - Cajeros Automáticos				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Persona	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo diario disponible abonados a fin de mes a partir de	Natural	Natural	Natural	Natural	Comisión por Avance de efectivo Nacional - Centro de Atención Telefónica y Agencias	Bs 5.00%	Bs 5.00%	Bs F. 5,00%	Bs.F. 5,00%
Monto de Apertura	Bs 500.000	Bs 1.000.000	Bs F. 500.000	Bs.F. 1.000.000	Comisión por Avance de efectivo en las Agencias para trámites ante CADIVI	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Genera intereses sobre saldo diario disponible abonados a fin de mes a partir de	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Comisión por Avance de efectivo en el Exterior	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Cargo mensual por saldo promedio disponible menor a: PN Bs. 500.000 / Bs.F. 500 y PJ Bs. 1.000.000 / Bs.F.1.000	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Comisión por Consumos en el Exterior	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Comisión por Reclamos No Procedentes	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Estado de Cuenta Láser Impreso	Bs 500	Bs. 500	Bs. 500	Bs. 500	Comisión por Solicitud de Estado de Cuenta	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Estado de Cuenta Digital	Bs 500	Bs. 500	Bs. 500	Bs. 500	Comisión por Sobregiro	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Cargo mensual por mantenimiento de cuenta	Bs 4.500	Bs. 4.500	Bs. 4.500	Bs. 4.500					
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	Bs 8.000	Bs. 8.000	Bs. 8.000	Bs. 8.000					
(*) Exoneración de 1 libreta al año					Comisión por consumo en estaciones de gasolina (a nivel nacional)				
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Gastos Administrativos Plan de Pago Preferencial				
CUENTA CORRIENTE REMUNERADA CORP PLATINUM (Exclusiva para clientes Platinum American Express)					Comisión por gastos de cobranza				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Persona	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo mensual promedio y abonados a fin de mes (**)	Natural	Natural	Natural	Natural	Comisión por reclamos de consumos	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Reposición de Libreta por robo, extravío o deterioro de la Tarjeta Maestro Corp Premium	Bs 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Emisión del Estado de Cuenta	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Reposición y Renovación por robo, extravío o deterioro de la Tarjeta Maestro Corp Platinum	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Bs. 4.000	Envío de duplicado del Estado de Cuenta	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Actualización de libreta	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Envío de Estado de Cuenta vía fax	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
Cuentas Inactivas con saldo menor o igual a Bs. 1.000 / Bs.F. 1 (por período mayor a un año sin movimientos)	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Fondos Disponibles	Emisión de Certificados Membership Rewards	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
(*) Exoneración de 1 libreta al año					Transferencia de Puntos Membership Rewards	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
(**) Fue modificada la base del cálculo de interés de acuerdo a Resolución No. 224-08 de fecha 26/08/08 de la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras publicada en la Gaceta Oficial No. 39.918 del 17/09/08.					Envío de Certificados Membership Rewards por correo regular	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo	Sin Costo
FONDO DE ACTIVOS LÍQUIDOS					Consultas de balance de puntos Membership Rewards				
Tipos de Persona	Bs.	Bs.F	Bs.	Bs.F	Tipos de Persona	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Genera intereses sobre saldo mensual promedio y abonados a fin de mes (**)	Natural	Natural	Natural	Natural	Reposición por extravío, robo o deterioro de Tarjetas:	Natural	Bs.	Bs.	Bs.F
Cargo mensual por saldo promedio disponible menor a: PN Bs. 350.000 / Bs.F. 350 y PJ Bs. 700.000 / Bs.F.700	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Exonerada	Tarjeta de Crédito Azul Titular	Bs 0	Bs 0	Bs F. 0,00	Bs.F. 0,00
Cargo mensual por mantenimiento de cuenta	Bs 1.500	Bs. 2.500	Bs.F. 1.500	Bs.F. 2.500	T				